

Số: 2559/TB-TTKSBT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 29 tháng 6 năm 2023

THÔNG BÁO

Về việc chọn đơn vị bảo trì bảo dưỡng hệ thống máy tính cho toàn trung tâm

Trung tâm Kiểm soát bệnh tật thành phố có nhu cầu ký hợp đồng bảo trì bảo dưỡng hệ thống máy tính cho toàn trung tâm.

Đề nghị quý Công ty tham gia chào giá, với nội dung sau:

1. Yêu cầu kỹ thuật:

TT	Nội dung	ĐVT	Số lượng	Số lần bảo trì	Đơn giá	Thành tiền
1	Bảo trì bảo dưỡng hệ thống máy tính toàn bộ trung tâm (đính kèm chi tiết công việc thực hiện)	Bộ	452	02 lần/năm		
TỔNG (đã bao gồm các loại thuế và phí)						

- Đơn giá bằng tiền đồng VN + VAT, giá đã trừ chiết khấu và các chi phí khác nếu có
- Đầy đủ yêu cầu theo danh mục.(phụ lục 1)
- Hỗ trợ kỹ thuật nhanh chóng kịp thời.
- Thời hạn hợp đồng : 12 tháng kể từ ngày ký kết hợp đồng

2. Thời gian nhận lại bảng báo giá:

- Thanh toán bằng chuyên khoản.
- Thanh toán làm 02 lần trong vòng 15 – 30 ngày sau khi triển khai, cung cấp đủ hóa đơn, chứng từ và biên bản nghiệm thu công việc theo thực tế.
- Ghi đầy đủ các thông tin trong danh mục yêu cầu.
- Thư báo giá có đóng dấu của công ty bỏ vào phong bì dán kín, đóng dấu niêm phong, ngoài bì thư ghi rõ thư báo giá theo yêu cầu báo giá Trung tâm kiểm soát bệnh tật thành phố số: 2559 ngày 29 tháng 6 năm 2023
- Hạn chót nhận báo giá trước 17h00 ngày 06 / 7 /2023
- Đề nghị liên hệ Phạm Trần Đức Huy - Phòng Công nghệ thông tin số điện thoại: 0907.970.095
- Trân trọng.

Nơi nhận:

- Lưu: VT, CNTT
(PTĐH. 6b)



GIÁM ĐỐC

Nguyễn Hồng Tâm

PHỤ LỤC 1

CHI TIẾT CÔNG VIỆC BẢO TRÌ PHẦN CỨNG MÁY TÍNH

1. Vệ sinh bên trong thùng máy tính

- Kiểm tra sơ bộ các cổng kết nối, nếu thấy có dấu hiệu hư hỏng, cháy nổ hoặc chập điện rồi thông báo cho chủ sở hữu.
- Ngắt tất cả các dây cắm nguồn điện, sau đó mở thùng máy rồi lần lượt tháo các thiết bị RAM, FAN, HDD, Mainboard... ra khỏi thùng máy.
- Đặt các thiết bị trên lên bề mặt khô ráo, tránh những vị trí dễ rơi rớt hoặc ẩm ướt.
- Dùng cọ kết hợp với máy thổi bụi chuyên dụng, vệ sinh toàn bộ bên trong thùng máy thật sạch sẽ.
- Dùng dung dịch chuyên dụng rửa sạch các khe cắm linh kiện trên mainboard, và các chân tiếp xúc của linh kiện (chân RAM, chân cáp ổ cứng...).
- Tháo FAN CPU để tra keo tản nhiệt tăng sự tiếp xúc tản nhiệt (nếu cần).
- Kiểm tra tốc độ FAN, nếu không đáp ứng đủ nhu cầu tản nhiệt, thì yêu cầu khách hàng thay thế.
- Gắn toàn bộ linh kiện trở lại thùng máy, thu gọn các dây điện, dây cáp để tăng không gian trong thùng máy, nâng cao khả năng tản nhiệt.

2. Vệ sinh bên ngoài thùng máy tính

- Dùng máy hút/ thổi bụi chuyên dụng để làm sạch bụi bẩn bên ngoài thùng máy.
- Dùng cọ để vệ sinh các khe tiếp xúc chuột, cổng cắm usb, cổng cắm màn hình...
- Dùng nước rửa chuyên dụng và khăn lau sạch toàn bộ vỏ Case.
- Sử dụng khăn khô, sạch lau lại lần nữa.

3. Vệ sinh bàn phím, chuột và các thiết bị ngoại vi

- Dùng cọ cứng quét sạch các bụi bám dưới phím và các kẽ.
- Lật up bàn phím xuống dưới gõ nhẹ, để các bụi bẩn, giấy, ghim... rơi ra ngoài.
- Đối với chuột dạng con lăn (bi) tháo rời con lăn ra ngoài, vệ sinh các rulo, con lăn, bảo đảm chuột không bị kẹt khi di chuyển.
- Sử dụng nước rửa chuyên dụng và khăn lau sạch các phím và toàn bộ keyboard, mouse, ...
- Sử dụng khăn khô, sạch lau lại.

4. Vệ sinh màn hình máy tính

- Sử dụng nước rửa chuyên dụng và khăn lau sạch bụi bám vào vỏ màn hình.
- Dùng nước rửa chuyên dụng cho màn hình để lau bề mặt màn hình CRT, LCD sáng.
- Sử dụng khăn khô, sạch lau lại.

5. Kiểm tra lại máy tính một lần nữa

- Lắp tất cả các thiết bị lại như vị trí cũ, vệ sinh sạch nơi bảo trì.
- Kiểm tra, sắp xếp gọn dây nguồn, mạng, monitor, keyboard, mouse.
- Khởi động PC, truy cập vào BIOS để kiểm tra nhiệt độ CPU, tốc độ quạt, chắc chắn hệ thống mát, không quá nóng, các cánh quạt không bị kẹt...
- Đăng nhập vào hệ điều hành, kiểm tra hoạt động bàn phím, chuột và các thiết bị ngoại vi.

BẢO TRÌ PHẦN MỀM MÁY TÍNH

1. Dọn các file rác máy tính, tinh chỉnh, tối ưu hệ điều hành

- Xóa các file rác hệ thống, chạy chương trình chống phân mảnh ổ đĩa cứng (nếu cần)
- Cập nhật bản vá lỗi (hotfix) mới nhất của hệ điều hành, phần mềm ứng dụng ...
- Cấu hình Start Up, Service, Registry và loại bỏ những dịch vụ không cần thiết.
- Kiểm tra và tắt các hiệu ứng giao diện không cần thiết của windows.
- Kiểm tra và gỡ bỏ các phần mềm không cần thiết, các thanh công cụ (tool bar) gây chậm trình duyệt web
- Tối ưu hóa tốc độ kết nối internet.

2. Kiểm tra bảo mật, cập nhật chương trình diệt virus và quét nhanh hệ thống

- Kiểm tra hệ thống bảo mật : tường lửa, các giao thức mạng, các cổng mạng đang mở, phần mềm khả nghi...
- Nếu máy tính có phần mềm Anti-virus cài đặt sẵn thì cập nhật dữ liệu diệt virus mới nhất, rồi quét nhanh toàn bộ hệ thống.
- Nếu chưa có phần mềm Anti-virus thì cài đặt phần mềm Anti-virus miễn phí tốt nhất, cập nhật dữ liệu diệt virus mới trước khi quét nhanh hệ thống.
- Nếu trường hợp phần mềm Anti-virus miễn phí không diệt được một số loại virus nào đó thì thông báo với khách hàng để yêu cầu nâng cấp lên phiên bản Anti-virus thương mại (có tính phí bản quyền) nhằm diệt virus hiệu quả hơn, tránh các rủi ro do virus gây ra.
- Cài phần mềm diệt virus vào máy tính bảo trì

3. Kiểm tra hệ điều hành, phần mềm và khắc phục các lỗi phát sinh

- Kiểm tra thư mục, ổ đĩa hệ thống, xem xét các thành phần khả nghi
- Chạy thử các chương trình trong máy tính và đảm bảo tất cả đều hoạt động tốt.
- Cài đặt các phần mềm theo yêu cầu của khách hàng và ưu tiên những phần mềm có bản quyền hoặc miễn phí từ các hãng phần mềm.
- Đảm bảo các dịch vụ cần thiết của hệ điều hành được cài đặt và hoạt động tốt
- Xử lý các lỗi phát sinh (nếu có)
- Cài đặt lại hệ điều hành nếu cần thiết



4. Tạo bản sao lưu (backup) dự phòng dữ liệu

- Hỏi ý kiến người dùng về các thành phần dữ liệu cần sao lưu, sau đó tiến hành sao lưu đến vị trí an toàn như ổ D, E, USB, hoặc ổ cứng di động.
- Tiến hành dùng phần mềm chuyên dụng (Norton Ghost, Acronis True Image...) để tạo bản sao lưu hệ điều hành (ổ đĩa C).
- Kiểm tra file sao lưu sau khi tiến hành.

5. Kiểm tra lần cuối cùng

- Cùng khách hàng kiểm tra lại toàn bộ hệ thống.
- Bảo đảm các dịch vụ mạng, dịch vụ phần mềm hoạt động tốt.
- Bảo đảm máy tính được bảo mật ở mức độ cao nhất.
- Kiểm tra lại toàn bộ dữ liệu, chắc chắn không xảy ra mất mát hay rò rỉ dữ liệu

6. Công tác lập hồ sơ bảo trì

- Lập phiếu theo dõi và nghiệm thu theo từng thiết bị được bảo trì.
- Kiểm tra cấu hình thiết bị, hiện trạng linh kiện, phụ kiện trang thiết bị được bảo trì
- Lập đề xuất các thiết bị linh kiện cần thay thế và sửa chữa.
- Đề xuất giải pháp và phương án cần xử lý để thiết bị vận hành tốt.

